

# REGULAMIN E-FAKTURA

## ROZDZIAŁ 1

### I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usługi polegającej na przesyłaniu i udostępnianiu dokumentów (faktur, faktur korygujących, duplikatów faktur) zwanych dalej e-faktura w formie elektronicznej przez Remondis Aqua Toszek Sp. z o.o.
2. Regulamin jest udostępniony na stronie internetowej Spółki - <http://www.remondistoszek.pl> - w formie umożliwiającej jego pozyskiwanie, odtwarzanie i wydrukowanie.
3. Spółka zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w niniejszym regulaminie. O wszystkich zmianach Klient zostanie poinformowany poprzez umieszczenie na stronach serwisu <http://www.remondistoszek.pl> stosownego komunikatu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia użytkownikowi regulaminu na stronie internetowej Spółki. Korzystanie z usługi po wprowadzeniu zmian do regulaminu równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich akceptacji i zrozumienia.
4. Remondis Aqua Toszek Sp. z o.o. w Toszku przesyłają i udostępniają faktury w formie elektronicznej, zgodnie z Ustawą z dnia 11.03.2004r. o podatku od towarów i usług gwarantując autentyczność ich pochodzenia oraz integralność treści poprzez zastosowanie bezpiecznego kwalifikowanego podpisu elektronicznego (Dz. U. z 2017r. poz. 1221 t.j.)
5. Przesyłanie i udostępnianie Klientowi faktury w formie elektronicznej jest równoznaczne i zastępuje przesłanie dokumentów w formie papierowej.
6. Faktury w formie elektronicznej są przesyłane na adres email wskazany przez Klienta.
7. Chwilą przesłania i udostępnienia e-faktury Klientowi, jest wysłanie powiadomienia na podany przez Klienta adres email wraz z załączoną e-fakturą.
8. Z tytułu świadczenia usługi Remondis Aqua Toszek Sp. z o.o. nie pobierają od Klienta dodatkowych opłat.
9. Formatem faktury elektronicznej jest PDF.

### II. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. **Spółka - REMONDIS AQUA TOSZEK Sp. z o.o.** z siedzibą w Toszku 44-180 ul. Górnośląska 2 zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Gliwicach X Wydział Gospodarczy KRS nr 0000041083 kapitał zakładowy 4 910 000,00 zł, Regon: 276247063, NIP 969-11-63-412.
2. **Klient** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która jest stroną zawartej z Remondis Aqua Toszek Sp. z o.o. umowy lub zlecenia.
3. **E-faktura** - faktura, w tym faktura korygująca, duplikat faktury, w formie dokumentu elektronicznego, który spełnia wymogi określone w ustawach i rozporządzeniach.

### III. Wymagania techniczne:

1. Minimalna wymagana rozdzielczość do poprawnego działania usługi to 1024 x 768.
2. Usługa e-faktura dostępna jest dla użytkowników korzystających z przeglądarek internetowych:
  - Internet Explorer 7.x i nowszej,
  - Firefox 3.x i nowszej,
  - Opera 9.x i nowszej,
  - Chrome 16.x i nowszej.
3. W przypadku korzystania z przeglądarki innej niż zalecane, Spółka nie gwarantuje poprawności pracy i nie ponosi odpowiedzialności z tego tytułu.
4. Warunkiem skorzystania przez Klienta z możliwości otrzymywania faktur elektronicznych jest :

- posiadanie adresu e-mail
- zainstalowanie następujących programów:
- Adobe Acrobat Reader - bezpłatny program służący do przeglądania dokumentu, dostępny do pobrania na stronie <http://www.adobe.com/pl/>

## ROZDZIAŁ 2

### I. Warunki przesyłania faktur w formie elektronicznej za pomocą poczty e-mail.

1. Klient dokonuje akceptacji przesyłania e-faktur poprzez złożenie w REMONDIS AQUA TOSZEK Sp. z o.o. poprawnie wypełnionego i podpisanego formularza „Akceptacja przesyłania i udostępniania e-faktur” dostępnego na stronie internetowej <http://www.remondistoszek.pl> w zakładce E-FAKTURA.
2. Klient może przekazać prawidłowo wypełnione formularze za pomocą:
  - papierowo: osobiście w Biurze Obsługi Klienta lub korespondencyjnie na adres siedziby Spółki REMONDIS AQUA TOSZEK Sp. z o.o., 44 -180 Toszek ul. Górnośląska 2.
  - elektronicznie: poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie internetowej <http://www.remondistoszek.pl> w zakładce E-FAKTURA i przesłanie go na adres [woda.toszek@remondis.pl](mailto:woda.toszek@remondis.pl) lub [toszek@remondis.pl](mailto:toszek@remondis.pl)
3. Usługa udostępniana jest nie później niż po upływie 14 dni od dnia wpłynięcia prawidłowo wypełnionego formularza akceptacji.
4. Klient otrzymuje wiadomość e-mail o wystawieniu e-faktury wraz z plikiem PDF na podany adres e-mail.
5. E-faktury będą dostarczane przez Spółkę do Klienta z adresu e-mail:
  - [woda.toszek@remondis.pl](mailto:woda.toszek@remondis.pl) lub [toszek@remondis.pl](mailto:toszek@remondis.pl) dla usług z tytułu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz dla usług pozostałych
6. Klient zgadza się na otrzymywanie powiadomień email dostarczanych przez Spółkę.
7. Powiadomienia będą dostarczane przez Spółkę do Klienta z adresu email: [toszek@remondis.pl](mailto:toszek@remondis.pl), [ksiegowosc.toszek@remondis.pl](mailto:ksiegowosc.toszek@remondis.pl), [woda.toszek@remondis.pl](mailto:woda.toszek@remondis.pl), [techniczny.toszek@remondis.pl](mailto:techniczny.toszek@remondis.pl).

### II. Zmiana adresu e-mail i rezygnacja z faktury elektronicznej

1. Klient zobowiązuje się do utrzymania aktywnego adresu e-mail. W przypadku zmiany adresu, na który powinny być wysyłane wiadomości e-mail o wystawieniu e-faktury oraz powiadomienia, Klient zobowiązany jest dokonać zmiany odpowiednich danych. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za skutki nie poinformowania przez Klienta o zmianie adresu e-mail.
2. Spółka nie odpowiada za mylnie podany przez Klienta adres poczty e-mail.
3. Klient może dokonać rezygnacji z możliwości otrzymywania e-faktur poprzez złożenie w siedzibie firmy wniosku o wycofaniu akceptacji przesyłania i udostępniania e-Faktur.
4. Spółka zaprzestaje przesyłania e-faktur nie później niż po upływie 14 dni od daty wpływu przedmiotowego wniosku.
5. Po wycofaniu akceptacji następne faktury będą wystawione w formie papierowej.

## ROZDZIAŁ 3

### Postępowanie reklamacyjne

1. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie usługi objętej regulaminem niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym regulaminie.

2. Zgłoszenie przez Klienta wszelkich nieprawidłowości lub reklamacji co do wykonania usługi możliwe jest:
  - papierowo: osobiście w Biurze Obsługi Klienta lub korespondencyjnie na adres siedziby Spółki REMONDIS AQUA TOSZEK Sp. z o.o., 44 -180 Toszek ul. Górnośląska 2
3. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [toszek@remondis.pl](mailto:toszek@remondis.pl), [ksiegowosc.toszek@remondis.pl](mailto:ksiegowosc.toszek@remondis.pl), [woda.toszek@remondis.pl](mailto:woda.toszek@remondis.pl), Reklamacja winna zawierać opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
4. Każda reklamacja rozpatrywana będzie w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania pod warunkiem, że sprawa nie będzie wymagała dodatkowych wyjaśnień lub zmian funkcjonującego oprogramowania.

## ROZDZIAŁ 4

### Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych - dalej jako „RODO”) REMONDIS Aqua Toszek Sp. z o.o. jako administrator danych informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest REMONDIS Aqua Toszek Sp. z o.o. z siedzibą w Toszku przy ul. Górnośląskiej 2, 44-180 Toszek (dalej również jako: „Administrator”), NIP: 969-11-63-412, REGON: 276247063, tel. 32 233 43 97/8; e-mail: [toszek@remondis.pl](mailto:toszek@remondis.pl)
2. Administrator w celu należytej ochrony danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: [iod-toszek@remondis.pl](mailto:iod-toszek@remondis.pl)
3. Pani/Pana dane osobowe lub dane osobowe Państwa przedstawicieli będą przetwarzane w kilku różnych celach tj. w celu realizacji umowy lub zlecenia, realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w tym w szczególności dla dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa, jak również dla celów wywiązania się z ciążącego na Administratorze obowiązku prawnego.
4. Pani/Pana dane osobowe będą udostępniane:
  - podmiotom, którym REMONDIS Aqua Toszek Sp. z o.o. ma obowiązek ich przekazywania na gruncie obowiązujących przepisów prawa;
  - podmiotom zewnętrznym współpracującym z REMONDIS Aqua Toszek Sp. z o.o. na mocy stosownych umów powierzenia danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych;
  - podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską w celu dostarczenia korespondencji.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonywanie umowy), art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze) oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadnione interesy Administratora, np. dochodzenie do roszczeń wynikających z umowy).
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez REMONDIS Aqua Toszek Sp. z o.o. w okresie obowiązywania umowy lub zlecenia, a także później tj. do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy lub zlecenia oraz przez okres, jaki wymagają tego powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
8. Posiada Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy lub zlecenia.

## ROZDZIAŁ 5

### Postanowienia końcowe

1. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usługi celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych oraz możliwość zaprzestania świadczenia usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. O powyższym zdarzeniu Klient zostanie niezwłocznie poinformowany poprzez umieszczenie na stronach serwisu <http://www.remondistoszek.pl> stosownego komunikatu.
2. Oświadczenie Klienta o akceptacji faktur w formie elektronicznej nie pozbawia Spółki prawa do wystawiania i przesyłania faktur, faktur korygujących i duplikatów faktur w formie papierowej w przypadkach przewidzianych przez prawo, a w szczególności w sytuacji czasowego zawieszenia świadczenia usługi przesyłania i udostępniania faktur w formie elektronicznej.
3. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne oprogramowania lub sprzętu komputerowego, z którego korzysta użytkownik, a które uniemożliwiają użytkownikowi korzystania z usługi, a także z przyczyn spowodowanych okolicznościami na które Spółka nie miała wpływu mimo zachowania należytej staranności.
4. Wszelkie spory wynikłe na tle korzystania z niniejszego regulaminu będą rozpatrywane w ramach jurysdykcji sądów polskich.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie odpowiednie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy prawa podatkowego i Kodeksu Cywilnego.
6. Klient wyraża zgodę na wykonanie usługi, polegającej na wysyłaniu i odbieraniu danych za pomocą systemów teleinformatycznych, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne (ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne Dz. U. z 2017r. poz. 1907 t.j).
7. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w związku ze świadczeniem przez Spółkę usług drogą elektroniczną (ustawa z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. z 2017r. poz. 1219 t.j).